

Algemene Voorwaarden

ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van One Love Fotografie.

Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door One Love Fotografie worden aangepast.

Bij gebruikmaking van de diensten van One Love Fotografie, gaat u automatisch akkoord met deze voorwaarden.

WEBSITE EN ONLINE PLATFORMEN

One Love Fotografie heeft de intentie alles wat op de website staat correct en volledig weer te geven. Er kunnen echter geen rechten worden ontleend aan de informatie die op deze website is geplaatst. One Love Fotografie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van het gebruik van de website of het gebruik van de beelden en informatie welke worden verstrekt. Het beeldmateriaal op www.onelovefotografie.nl evenals op Social Media (bijvoorbeeld de Instagram- en Facebookpagina, hierna Online Platformen) van One Love Fotografie, mogen alleen gebruikt worden door de eigenaar, Eva Smeets. Bezoekers hebben geen toestemming om, op welke wijze dan ook, beeldmateriaal van de online platformen te gebruiken, verspreiden of kopiëren.

AUTEURSRECHT

Het auteursrecht (en alle andere rechten die de auteurswet aan de Nederlandse fotograaf toekent) van al het beeldmateriaal ligt te allen tijde bij de eigenaar van One Love Fotografie, Eva Smeets. Op het geleverde beeldmateriaal rust altijd het auteursrecht van One Love Fotografie. U koopt het digitale beeldbestand, niet de rechten op het beeld. Het is niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden op internet te plaatsen in een andere bewerking dan dat deze zijn aangeleverd door de fotograaf.

De klant heeft na ontvangst van de digitale bestanden het recht tot reproductie voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan om beeldmateriaal voor commerciële doeleinden te gebruiken. De klant geeft de fotograaf schriftelijk akkoord voor gebruik van het beeldmateriaal ten behoeve van marketing via drukwerk, promotie via website en online platformen en het portfolio van de fotograaf.

De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie.

FOTOSHOOT

Een afspraak is definitief wanneer de fotograaf een bevestiging van de afspraak en een kopie van de Algemene Voorwaarden heeft verstuurd naar de klant. Als de klant niet akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden neemt deze uiterlijk een week voor de afspraak contact op met de fotograaf. Tijdens een fotoshoot is er overleg over de voortgang. Wanneer de klant ontevreden is met de omgeving, de poses of de stijl van de fotograaf, dient deze dit direct te overleggen met de fotograaf zodat er direct verandering toegepast kan worden.

Klachten hierover achteraf worden ongegrond beschouwd. (zie ook KLACHTEN).

Het is niet toegestaan om tijdens de shoot opnamen te maken of te fotograferen met eigen telefoon of camera.

BEELDMATERIAAL

Per pakket wordt er vermeld hoeveel bestanden bij de shoot zijn inbegrepen. Deze bestanden worden zorgvuldig nabewerkt en worden daarna gekozen door de klant. De fotograaf levert de bestanden digitaal aan zonder watermerk in JPEG bestand via WeTransfer. Tegen een meerprijs kunnen de bestanden op USB Stick geleverd worden. Het beeldmateriaal op de online platformen is altijd voorzien van een logo/watermerk voor promotiedoeleinden. Extra bestanden kunnen tot 3 maanden na de shoot worden nabesteld voor € 7,50 per bestand.

BETALING

One Love Fotografie werkt op factuurbasis. Na de shoot volgt er een factuur via e-mail. Deze dient binnen 14 dagen betaald te worden via overschrijving. Pas na betaling worden de bestanden geleverd, dit geldt ook voor nabestellingen. De prijzen op de website zijn inclusief 21% BTW en exclusief reiskosten. One Love Fotografie berekent reiskosten vanaf 25 km à € 0,25 per km.

ANNULEREN

De klant kan de opdracht uitsluitend per telefoon of e-mail annuleren, voorzien van een geldige reden. Annuleren van een fotoreportage dient maximaal 48 uur (bij ziekte uiterlijk 24 uur) van tevoren voor de geplande afspraak gedaan te worden en afhankelijk van de reden wordt een nieuwe afspraak ingepland. Bij annulering van de overeenkomst en het niet plannen van een nieuwe afspraak wordt 50% van de overeengekomen pakketprijs van de shoot in rekening gebracht. In geval van ernstige omstandigheden (zoals ziekte en weersomstandigheden) waardoor het voor de fotograaf niet mogelijk is de opdracht zelf op de de overeengekomen datum uit te voeren, zal de fotograaf indien nodig zorgdragen voor een vervangende fotograaf, of indien mogelijk een nieuwe datum overeenkomen.

AANSPRAKELIJKHEID

One Love Fotografie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade ontstaan bij opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotograaf of diens vertegenwoordigers. One Love Fotografie is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door fotograaf geleverd zijn.

KLACHTEN

Klachten dient de klant binnen maximaal 10 dagen na ontvangst van de beelden schriftelijk in te dienen bij de fotograaf. De fotograaf heeft het recht om op redelijke termijn een oplossing te overleggen. Dit kan zijn in de nabewerking of een her-shoot. Restitutie is in geen geval mogelijk. Eveneens is het in geen geval mogelijk (schade)claims op te leggen aan Eva Smeets of One Love Fotografie, daar de voortgang tijdens de shoot wordt besproken.